

Правила продажи и возврата электронных билетов на официальном сайте Московского театра «Современник»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата Электронных билетов (далее по тексту — Правила) содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя и Продавца (Театра) при продаже Электронных билетов с использованием функционала официального сайта Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр «Современник».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1.2.1. Мероприятие — культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт или другое зрелищное представление и мероприятие проводимое или организуемое Театром в определенное время и дату.

1.2.2. Заказ — хранимое в электронном виде в виде связанных записей в базах данных соглашение между Пользователем и Театром о намерении приобрести один или несколько Электронных билетов на одно Мероприятие. Заказ содержит уникальный номер, описание мест (сектор, ряд, место, стоимость), информацию о Мероприятии и Пользователе (Покупателе) его оформившем.

1.2.3. Электронный билет — документ в виде компьютерного файла, автоматически формируемый на сайте Театра (sovremennik.ru), содержащий билетную информацию (наименование Мероприятия, дата и время начала, место проведения, сектор, ряд, место, стоимость, возрастной ценз и уникальный идентификатор электронного билета — цифровой код). Является Договором возмездного оказания услуг в сфере культуры.

1.2.4. Электронный чек — электронная копия фискального чека — документ учета, полученный с использованием кассового аппарата с фискальным накопителем. Является документом, подтверждающим расчет Покупателя с Продавцом (оплата либо возврат денежных средств).

1.2.5. Покупатель — физическое лицо, совершившее приобретение Билета, оплатившее его стоимость.

1.2.6. Зритель — лицо, посещающее Мероприятие и предъявляющее Электронный билет в целях подтверждения права на посещение Мероприятия.

1.3. Приобретая Электронный билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил продажи и возврата электронных билетов.

1.4. Покупатель и Зритель несут ответственность за сохранность и целостность напечатанной на бумаге копии Электронного билета, напечатанной на бумаге копии Электронного чека, необходимых для подтверждения права посещения Мероприятия и подтверждения факта покупки. Распечатанные на бумаге копии документов с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями являются недействительными и освобождают Театр от каких-либо обязательств по ним.

1.5. При выявлении факта незаконного приобретения или использования Электронного билета, администрация Театра может принять решение о запрете посещения Зрителем Мероприятия или об удалении Зрителя, допущенного в Театр по такому Электронному билету.

1.6. Электронный билет действителен для одного лица, независимо от возраста.

1.7. Не производится возврат денежных средств за нереализованное по вине Покупателя или Зрителя право посещения Мероприятия, за исключением случаев, прямо прописанных в настоящих Правилах.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ТЕАТРА

2.1. Возможность покупки Электронных билетов на сайте Театра предоставляется

Покупателям, ознакомившимся с мерами безопасности при посещении театров, подтвердившим адрес электронной почты, указавшим персональные данные Зрителя для каждого билета и подтвердившим пункты, перечисленные в окне сбора информации.

2.2. Продажа Электронных билетов на сайте Театра производится в российских рублях по указанным на сайте ценам (номиналу) с использованием безналичных платежных средств (включая, но не ограничиваясь банковскими картами международных платежных систем МИР, VISA, MasterCard, платежной системой Apple Pay).

2.3. Театр вправе ограничить количество приобретаемых одновременно (в одном Заказе) Электронных билетов на отдельные Мероприятия Театра. Один Заказ может содержать билеты только на одно Мероприятие.

2.4. Оформить заказ на определенное Мероприятие можно на странице покупки, перейдя на нее из раздела «Афиша и билеты» или другого блока на сайте со ссылкой «Купить билет». Страница покупки содержит название спектакля, ссылки на конкретные даты Мероприятия, между которыми можно переключаться и схематичное изображение зала с выделенными свободными для заказа местами. На схеме зала свободные места отмечены разным цветом, в соответствии с ценой места; в правой части блока с изображением сцены присутствует «легенда» соответствия цвета места и стоимости.

2.5. Нажатие на свободное место приводит к включению его в Заказ, при этом на схеме такое место выделяется оформлением, а в нижней части страницы появляется блок Заказа с указанием количества билетов и общей стоимости Заказа. Повторное нажатие на выбранное место приводит к исключению его из Заказа, при этом в нижнем блоке изменяется количество билетов и общая стоимость Заказа. Каждое место при выборе бронируется на 30 минут, если в течение этого времени место не выкуплено, оно исключается из Заказа и появляется в свободной продаже.

2.6. Для оплаты Заказа необходимо нажать на кнопку «Оформить заказ», в открывшемся блоке ввести свои данные и дать согласие на обработку данных всех Зрителей, ввести код подтверждения, пришедший на электронную почту, в целях предотвращения коронавирусной инфекции подтвердить пункты, перечисленные в окне сбора информации. Нажатие кнопки «Далее» приводит к открытию формы оплаты на сайте компании-эквайринга, ответственной за обработку платежей. В открывшейся форме необходимо ввести данные любого доступного вам средства платежа.

2.7. В случае успешной оплаты компания-эквайринг отправляет Покупателю Электронный чек на указанный им адрес электронной почты, а сайт Театра генерирует Электронный билет (билеты) и также отправляет их на электронную почту Покупателя.

2.8. Приобретенные Покупателем Электронные билеты можно распечатать на печатающем устройстве (принтере) на листе бумаги формата А4 (односторонняя печать). Театр не предоставляет услугу печати Электронного билета.

2.9. При оплате Электронного билета на сайте Театра действуют следующие Правила его использования:

2.9.1. Электронный билет предоставляет право пройти в Театр через систему контроля доступа, на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;

2.9.2. Электронный билет действителен для одного лица, и дает право однократного прохода на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;

2.9.3. Распечатанный Электронный билет с исправлениями (выполненными ручкой, карандашом или иным пишущим предметом, либо выполненными на печатающем устройстве или нанесенные на билет иным способом) считается недействительным;

2.9.4. В случае необходимости подтверждения прав на посещение Мероприятия Театра (в том числе для урегулирования возможных спорных ситуаций между Зрителями) Зрителю необходимо предъявить сотруднику Театра (билетеру, администратору) Электронный чек, подтверждающий факт оплаты Электронного билета на сайте Театра;

2.9.5. При необходимости Покупатель (Зритель) может получить билетные бланки по заказу, оформленному и оплаченному на сайте Театра, обратившись в день проведения Мероприятия в кассу Театра. Для получения бланка необходимо предъявить

номер заказа и документ, удостоверяющий личность либо Электронный билет.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

3.1. Возврат денежных средств Театром производится только за Электронные билеты, приобретенные на официальном сайте Театра (sovremennik.ru).

3.2. Возврат денежных средств осуществляется только на то платежное средство, с которого осуществлялась оплата при покупке Электронных билетов.

3.3. Порядок возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса Мероприятия по инициативе Театра:

3.3.1. Информация о порядке и сроках возврата денежных средств за Электронный билет по каждому случаю отмены, замены или переноса Мероприятия Театра размещается на официальном Сайте Театра sovremennik.ru.

3.3.2. Электронный билет, купленный на перенесенное или замененное Мероприятие, действителен на вновь объявленное Мероприятие, при этом Покупатель вправе потребовать возврата уплаченных за Электронный билет денежных средств. Возврат денежных средств возможен до наступления указанного на Билете времени начала перенесенного или замененного Мероприятия.

3.3.3. Денежные средства за возвращенный Электронный билет выплачиваются (перечисляются) исходя из стоимости (номинала), указанной на Электронном билете.

3.4. Порядок возврата денежных средств за оплаченный Электронный билет по инициативе Покупателя:

3.4.1. Покупатель имеет право обратиться в Театр с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Электронный билет, путем направления на электронную почту Театра kassa@sovremennik.ru копии (скан-копии, графического образа, фотографии) Заявления с указанием причины возврата по форме Приложения № 3 к Приказу Театра об утверждении правил продажи и возврата билетов, а также Электронного билета, подлежащего возврату. Заявление, отправленное на электронную почту театра после 19-00 рассматривается на следующий день. Даты возврата также отсчитывается со следующего дня.

3.4.2. В случае отказа от посещения Мероприятия Театра, и обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств за Электронный билет, возврат осуществляется в следующем порядке:

3.4.2.1. при обращении не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения Мероприятия (не считая дату Мероприятия) сумма возврата составляет 100 (сто) процентов цены Электронного билета;

3.4.2.2. при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения Мероприятия (не считая дату Мероприятия) сумма возврата составляет 50 (пятьдесят) процентов цены Электронного билета;

3.4.2.3. при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия (не считая дату Мероприятия) сумма возврата составляет 30 (тридцать) процентов цены Электронного билета;

3.4.2.4. при обращении менее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия (не считая дату Мероприятия), Театр не возвращает деньги за Электронный билет.

3.4.2.5. Ограничения, установленные пунктами 3.4.2.1–3.4.2.4. не распространяются на случаи возврата Билетов, определенные пунктом 3.4.3. настоящих Правил.

3.4.3. В случае, отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ и до момента принятия Правительством РФ нормативно-

правового акта, определяющего правила и условия возврата Билета (в том числе Электронного билета) по настоящему основанию, возврат Электронного билета осуществляется в следующем порядке:

3.4.3.1. По факту болезни Покупатель имеет право вернуть Театру по одному Электронному билету на каждое Мероприятие, прошедшее в период болезни, подтвержденной документально. По факту смерти лица, являвшегося членом семьи или близким родственником Театр принимает от покупателя возврат Электронного билета, если дата Мероприятия совпала с датой смерти члена семьи/близкого родственника, а также если данное событие произошло после покупки Электронного билета, но не ранее 10 (десяти) дней до даты проведения Мероприятия.

3.4.3.2. Покупатель обязан заблаговременно, но не позднее указанного на билете времени начала Мероприятия, сообщить Театру об отказе от посещения Мероприятия (с указанием конкретной причины отказа) и желании вернуть Электронный билет. Данное сообщение должно быть передано путем направления электронного письма на адрес электронной почты kassa@sovremennik.ru.

3.4.3.3. Не позднее 14 (четырнадцати) дней с даты проведения Мероприятия, Покупатель обязан направить в адрес Театра документы, указанные в пункте 3.4.1. настоящих Правил, а также приложить копии (скан-копии, графического образа, фотографии) документа подтверждающего факт болезни (справка, листок нетрудоспособности), или копии документов, подтверждающих родство с умершим близким родственником/членом семьи и копии свидетельства о смерти.

3.5. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате денежных средств Пользователю. Платежи осуществляются в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом, платежными системами.

3.6. Размер ответственности Театра перед Покупателем ограничен стоимостью оплаченных Билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются действующим законодательством РФ.