

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР «СОВРЕМЕННИК»
(«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР «СОВРЕМЕННИК»)

ПРИКАЗ

«02» августа 2023 г.

№ 131 Осн.

О правилах посещения «Московского театра «Современник»

В целях установления основных положений, регулирующих взаимоотношения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр «Современник» и зрительской аудитории при посещении спектаклей, концертов, зрелищных представлений и других мероприятий театра, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 02 августа 2023 г. «Правила посещения «Московского театра «Современник» (Приложение к настоящему Приказу).
2. Разместить электронную версию документа (настоящий Приказ и Приложение к нему) в открытом доступе на официальном сайте театра для ознакомления зрителей.
3. Приказ от 23 июля 2021 г. № 114 Осн. «О правилах посещения «Московского театра «Современник» утрачивает силу с 02 августа 2023 г.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя директора по организации зрителей Осокину А.М.

Основание: служебная записка начальника отдела реализации билетов Головиновой Е.А. от 01 августа 2023 г.

Первый заместитель директора

Т.Ю. Баранова

Приложение
к Приказу от 02.08.2023 № 131 Осн.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
«Московского театра «Современник»

I. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Приобретая билет на мероприятия «Московского театра «Современник», ЗРИТЕЛЬ соглашается с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

1.2. Приобретая билет на мероприятия ТЕАТРА, ЗРИТЕЛЬ, тем самым, заключает с ТЕАТРОМ договор возмездного оказания услуг в сфере культуры и обязуется соблюдать общественный порядок в здании ТЕАТРА. Материальный ущерб, причиненный ТЕАТРУ по вине ЗРИТЕЛЯ, должен быть возмещен в установленном законодательством РФ порядке.

1.3. Билет для посещения ТЕАТРА действителен единожды одним лицом (предъявителем билета).

1.4. Билет без кассового чека является недействительным. При утере или порче выдача дубликатов кассовых чеков и билетов не производится, при этом компенсация стоимости билета не осуществляется. Просим вас быть аккуратными и внимательными!

1.5. ТЕАТР не несет ответственности за подлинность билетов, приобретённых не в кассах или на сайте ТЕАТРА (или у неофициальных распространителей билетов ТЕАТРА) и не осуществляет компенсацию их стоимости. Кроме того, билеты с исправлениями, наклейками, повреждениями, влекущими невозможность их проверки на контроле при входе, являются недействительными и освобождают ТЕАТР от каких-либо обязательств по ним.

1.6. Дети в возрасте до 7 лет на вечерние спектакли ТЕАТРА не допускаются. Посещение спектаклей ТЕАТРА детьми в возрасте до 14 лет возможно только в сопровождении их родителей (законных представителей). На некоторые мероприятия действуют возрастные ограничения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Более подробную информацию о мероприятиях и спектаклях ТЕАТРА вы сможете найти на сайте ТЕАТРА и в афишах ТЕАТРА. Ответственность за несоблюдение данного правила лежит на родителях ребенка (законных представителей ребенка). На спектакли ТЕАТРА, имеющие возрастные ограничения «18+», не допускаются лица, не достигшие 18 лет.

1.7. Билет на спектакль не подлежит возврату, либо обмену в случае опоздания к началу спектакля.

1.8. ТЕАТР оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей спектаклей без предварительного уведомления ЗРИТЕЛЯ.

1.9. ТЕАТР вправе производить замену одного спектакля на другой по техническим причинам или по причине болезни артиста.

II. ПРАВИЛА ПРОХОДА В ТЕАТР

2.1. Каждый зритель, независимо от возраста, должен иметь бланк театрального билета или электронный билет (далее по тексту - Билет) на конкретное мероприятие ТЕАТРА.

2.2. Вход зрителей в ТЕАТР и работа обслуживающего персонала ТЕАТРА начинается за 1 (один) час до начала мероприятия. Проход в ТЕАТР осуществляется строго по билетам через центральный вход.

2.3. В целях выявления запрещенных к проносу предметов и обеспечения безопасности вход ЗРИТЕЛЕЙ в здание ТЕАТРА осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлодетекторами. При входе в ТЕАТР, по требованию сотрудников охраны в вышеуказанных целях, ЗРИТЕЛИ обязаны предоставить к досмотру вносимые в ТЕАТР личные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки, свертки).

2.4. В случае нежелания ЗРИТЕЛЯ пройти контроль, администрация ТЕАТРА имеет право отказать ему в посещении мероприятия, при этом компенсация стоимости билета ЗРИТЕЛЮ не производится.

2.5. Запрещается в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 13.12.1996 №150-ФЗ «Об оружии» проносить с собой в ТЕАТР огнестрельное оружие, газовое оружие, холодное оружие, метательное оружие, пневматическое оружие, сигнальное оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества, а также горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, пиротехнику всех видов и другие огнеопасные материалы (п. 2.1.6. Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94, введены в действие Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 №736), наркотические и психотропные вещества (ст. 20 Федерального закона от 08.01.1998 №3- ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»). Указанные предметы на хранение ТЕАТРОМ не принимаются, а лица, имеющие эти предметы, в здание ТЕАТРА не допускаются.

Также запрещается проносить с собой крупногабаритные и пачкающие предметы, большие хозяйственные сумки и тележки, алкогольную продукцию, газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники, лазерные фонарики, средства аудио- и видеозаписи. Данные предметы ЗРИТЕЛЬ по требованию администрации или сотрудника охраны ТЕАТРА обязан сдать на хранение.

В случае нежелания ЗРИТЕЛЯ сдать на хранение запрещенные к проносу в ТЕАТР предметы, администрация ТЕАТРА имеет право отказать ему в посещении ТЕАТРА.

2.6. Запрещается проходить в ТЕАТР в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.7. В случае кратковременного выхода ЗРИТЕЛЯ из ТЕАТРА контролер вправе потребовать у него билет при возвращении.

2.8. После спектакля, не позднее окончания работы гардероба (30 минут после окончания спектакля), ЗРИТЕЛИ обязаны покинуть помещения ТЕАТРА.

2.9. Посещение ТЕАТРА маломобильными гражданами, иными лицами с ограниченными возможностями и их сопровождающими осуществляется при приобретении билета на спектакль с предварительным уведомлением администратора театра по телефону +7(495)621 5849 не позднее, чем за два дня до даты спектакля. После поступления такого звонка

администратор организовывает сопровождение зрителя и размещение инвалидной коляски на специально отведенном месте. Перед спектаклем дежурный администратор сопровождает зрителя, являющегося маломобильным гражданином или иным лицом с ограниченными возможностями, к месту размещения в зрительном зале.

2.10. ТЕАТР имеет адаптивные условия для посещения спектаклей маломобильными гражданами, иными лицами с ограниченными возможностями. Для посещения Основной сцены ТЕАТРА такое лицо может самостоятельно вызвать с улицы сотрудника ТЕАТРА нажатием кнопки на консоли, расположенной с правой стороны от центрального входа в ТЕАТР, а также с внутренней территории, в месте расположения пандуса для заезда маломобильных граждан.

Для посещения Другой сцены ТЕАТРА маломобильными гражданами предусмотрен прилегающий ко входу пандус, заехав на который необходимо обратиться к администратору Другой сцены за дальнейшим сопровождением к месту размещения в зрительном зале.

III. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В ЗРИТЕЛЬНОМ ЗАЛЕ

3.1. Вход в зрительный зал возможен после первого звонка.

3.2. Зрители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанным в билете.

3.3. Администрация ТЕАТРА имеет право осуществлять проверку у ЗРИТЕЛЕЙ наличия и действительности билетов.

3.4. Вход в зрительный зал после третьего звонка воспрещён.

3.5. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

3.6. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. За нарушение порядка в зрительном зале администрация ТЕАТРА имеет право потребовать от нарушителя покинуть зал и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала.

3.7. В целях соблюдения авторских и смежных прав, принадлежащих ТЕАТРУ, в соответствии со ст. 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации как лицу, организовавшему создание сложного объекта, включающего несколько охраняемых результатов интеллектуальной деятельности (театрально-зрелищного представления) и иным правообладателям, а также недопущения в создании помех для работы артистов-исполнителей, технического персонала, светового и звукового оборудования фото-, видео-, кино-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектакля запрещены.

3.8. При групповом посещении спектакля детьми, руководитель группы принимает на себя полную ответственность за каждого ребенка группы, их поведение в ТЕАТРЕ и во время проведения спектакля. Руководитель группы, при посещении ТЕАТРА, обязан известить дежурного администратора о прибытии детской группы, оставить свой контакт для экстренной связи.

3.9. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе, с животными; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

IV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГАРДЕРОБА И БУФЕТА

4.1. При посещении ТЕАТРА верхняя одежда должна быть сдана ЗРИТЕЛЯМИ в гардероб.

4.2. ТЕАТР не несет ответственности за ценные вещи, сданные в гардероб вместе с верхней одеждой или оставленные ЗРИТЕЛЯМИ без присмотра.

4.3. Обслуживание ЗРИТЕЛЕЙ в театральном буфете прекращается после второго звонка.

4.4. В случае утраты ЗРИТЕЛЕМ номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб ТЕАТРА, со зрителя взыскивается штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, о чем дежурным администратором составляется акт по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

V. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

5.1. Во время нахождения в ТЕАТРЕ ЗРИТЕЛИ обязаны соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу ТЕАТРА, соблюдать чистоту, выполнять требования настоящих Правил.

5.2. ЗРИТЕЛЯМ запрещается:

- проходить и находиться на сцене (в том числе и для вручения цветов), в других служебных и технических помещениях ТЕАТРА без разрешения администрации ТЕАТРА;
- находиться на территории ТЕАТРА в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть в проходах зрительного зала и на лестницах, входить в помещения, ограниченные для посещения;
- наносить надписи на любое имущество ТЕАТРА, распространять и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию;
- демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;
- осуществлять торговлю, распространение билетов на территории ТЕАТРА;
- курить на территории ТЕАТРА (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ОЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

5.3. ЗРИТЕЛЬ обязан не допускать неуважительное отношение к администрации и обслуживающему персоналу ТЕАТРА, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нечемзурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, мешающих ЗРИТЕЛЯМ).

5.4. ЗРИТЕЛИ, не выполняющие законные указания администрации и обслуживающего персонала ТЕАТРА, нарушающие общественный порядок и настоящие Правила, могут быть удалены из ТЕАТРА, при этом стоимость Билетов не возвращается.

5.5. Для разрешения любого рода спорной ситуации необходимо обратиться к дежурному администратору ТЕАТРА.

АКТ УТЕРИ НОМЕРКА

№ _____

«_____» 20 ____ г

Настоящий акт составлен в том, что *г-ном/г-жой*

Адрес: _____

Паспорт/уд.личности _____

Тел. _____
утерян номерок гардероба Московского театра «Современник»
№ _____.

По факту утери номерка с *г-на / г-жи* _____
взыскивается штраф 2 000 (две тысячи) рублей.

Всего к оплате 2 000 руб. 00 коп.

Администратор _____

Гардеробщик _____

РАСПИСКА

Я,

по факту утери номерка № _____ гардероба Московского театра
«Современник» уплачиваю штраф 2 000 руб. 00 коп.

Мои вещи из гардероба мною получены.

Претензий к гардеробу Московского театра Современник не имею.

Подпись _____

«_____» 20 ____ г.