

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора Государственного
бюджетного учреждения культуры
города Москвы «Московский театр
«Современник»

№ 1300 от 04.08 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский театр «Современник»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее – «Положение») разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр «Современник» (далее – Театр, Театр «Современник») по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценах Театра «Современник» по адресу: Москва, Чистопрудный бульвар, д. 19, стр. 1 (Основная сцена) и Москва, Чистопрудный бульвар, д. 17, стр. 1 (Другая сцена). Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах Театра «Современник» другими организациями.

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже исключительно в кассе Театра по адресу: Москва, Чистопрудный бульвар, д. 19, стр. 1 (время работы кассы: с 12.00 до 19.30 час., ежедневно без выходных дней и без перерыва на обед). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные и специализированные организации, а также через иные стационарные точки продажи. На возврат билетов, купленных по льготным ценам, распространяются общие правила возврата билетов согласно «Положению о возврате билетов театра».

2.3. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.4. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения действующего законодательства.

2.5. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру в кассе Театра документы, подтверждающие право на льготу и удостоверяющие личность. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающие законность права предоставления билета по льготной стоимости.

3.2. Билетный кассир при продаже льготного билета проставляет на выдаваемом зрителю театральном билете № документа, подтверждающего право на льготу, а также фамилию и инициалы имеющего право на льготу зрителя.

3.3. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, указанного кассиром на билете при его продаже (п.3.2 Положения). В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

3.5. На каждый репертуарный спектакль Театра на конкретную дату реализуется не более 6 (шести) билетов по льготной стоимости на Основную сцену и не более 4 (четыре) билетов по льготной стоимости на Другую сцену. На сопровождающего льготная ценовая категория не распространяется. Билет имеет номинальную стоимость.

3.6. Основанием для отказа в выдаче льготного билета может служить:

- отсутствие билетов, доступных для продажи (все билеты проданы);
- проведение коммерческого или стороннего мероприятия;
- исчерпан лимит льготных билетов на конкретную дату;
- отсутствие оригинала документа (удостоверения), подтверждающего право на льготу.

3.7. Членам многодетных семей предоставляется право покупки театральных билетов на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей с учетом возрастных ограничений.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Услуги для людей с ограниченными физическими возможностями

5.1. Театр оказывает содействие посещению мероприятий (спектаклей) гражданами с различными ограничениями физических возможностей, а именно: с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата, слабовидящими и незрячими. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан билетный кассир должен быть проинформирован о приобретении театрального билета данными категориями с целью получения ими более полной информации о возможностях посещения Театра.

5.2. Места 12, 13 в 9 ряду партера и места 11, 12, 13, 14 в 1 ряду бельэтажа Основной сцены являются местами с наиболее комфортными условиями для зрителей, с ограниченными физическими возможностями.

5.3. При приобретении билета для зрителя с ограниченными физическими возможностями покупатель должен сообщить об этом кассиру. Это позволит приобрести билеты с местами наиболее приближенными по комфорту и необходимым требованиям для данной категории лиц.

5.4. Зрители с ограниченными возможностями имеют приоритетное право приобретения театральных билетов в кассе Театра в количестве, установленном Театром. Приобретение одного билета для сопровождающего осуществляется по полной стоимости, поскольку льгота на него не распространяется.

5.5. Театр оставляет за собой право за 7 (семь) дней до проведения мероприятия (спектакля) перевести места 12, 13 в 9 ряду партера и места 11, 12, 13, 14 в 1 ряду бельэтажа Основной сцены из льготной ценовой категории в общее поле продаж с присвоением билета номинальной цены (согласно внутреннему документу о назначении цены на данное мероприятие (спектакль)).

5.6. Театр имеет адаптивные условия для посещения спектаклей людьми с ограниченными физическими возможностями, а именно: безбарьерный проход с улицы в помещение Театра (фойе первого этажа), далее беспрепятственный доступ в зоны гардероба, зрительного зала. Зрительный зал Основной сцены имеет широкий срединный проход.

5.7. Некоторые спектакля Театра адаптированы для зрителей с ограничениями по зрению, просмотр таких спектаклей осуществляется при помощи специализированного оборудования и тифлокомментатора.

5.8. Посещение театра людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата, незрячими и лицами, их сопровождающими, осуществляется по предварительной записи (за 4 дня до мероприятия). Запись осуществляется через службу главного администратора по телефону 8-495-621-17-90.

5.9. В день посещения мероприятия (спектакля) дежурный администратор за час до начала спектакля встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне Театра, поможет беспрепятственно преодолеть проход в зрительный зал.

5.10. Зритель, имеющий ограничения по зрению, должен обратиться к дежурному администратору для получения необходимого оборудования (наушники и радиопередатчик).

ПО ДОВЕРЕННОСТИ
№ 15 - 02.09/22 от 27.07.2022

ПЕРВЫЙ ЗАМ. ДИРЕКТОРА
БАРАНОВА Т.Ю.

Согласовано


СОГЛАСОВАН

Первым заместителем руководителя
Департамента культуры города Москвы,
курирующим финансовые вопросы

Г.В. Лупачева

"20" августа 2022 г.

УТВЕРЖДЕН

приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Московский театр "Современник"

от 04.08.2022 № 130 Осн.

ПЕРЕЧЕНЬ

льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги, предоставляемые

Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Московский театр "Современник"

на 01.09.2022

№	Наименование платной услуги	Категории потребителей	Льготная стоимость/ размер скидки с цены	Условия и время предоставления льготы	Нормативные правовые акты, на основании которых предоставляется льгота
1	Реализация входных билетов.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100%	При наличии свободных мест в зале	Закон города Москвы от 30.11.2005 г. № 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в городе Москве". Приказ Московского театра "Современник" "О порядке реализации театральных билетов для льготных категорий граждан" от <u>4.08</u> 2022 г. № <u>130 Осн.</u>

2	Реализация входных билетов.	Ветераны ВОВ, инвалиды ВОВ	100%	При наличии свободных мест в зале	Федеральный закон РФ от 12.01.1995 г. №5 "О ветеранах" Приказ Московского театра "Современник" "О порядке реализации театральные билетов для льготных категорий граждан" от <u>4.08</u> 2022 г. № <u>130 Осн.</u>
3	Реализация входных билетов.	Лица с ограниченными физическими возможностями (Инвалиды первой группы)	50%	При наличии выделенных квот (не более 6 льготных квот на спектакль)	Приказ Московского театра "Современник" "О порядке реализации театральные билетов для льготных категорий граждан" от <u>4.08</u> 2022 г. № <u>130 Осн.</u>
4	Реализация входных билетов.	Члены многодетных семей	50%	При наличии выделенных квот (не более 6 льготных квот на спектакль)	Приказ Московского театра "Современник" "О порядке реализации театральные билетов для льготных категорий граждан" от <u>4.08</u> 2022 г. № <u>130 Осн.</u>
5	Реализация входных билетов.	Ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС, лица, пострадавшие в результате аварии на Чернобыльской АЭС	50%	При наличии выделенных квот (не более 6 льготных квот на спектакль)	Приказ Московского театра "Современник" "О порядке реализации театральные билетов для льготных категорий граждан" от <u>4.08</u> 2022 г. № <u>130 Осн.</u>

6	Реализация входных билетов.	Дети-инвалиды	50%	При наличии выделенных квот	Приказ Московского театра "Современник" "О порядке реализации театральных билетов для льготных категорий граждан" от <u>4.08</u> 2022 г. № <u>130 Осн.</u>
7	Реализация входных билетов.	Инвалиды войны, ветераны боевых действий	50%	При наличии выделенных квот	Приказ Московского театра "Современник" "О порядке реализации театральных билетов для льготных категорий граждан" от <u>4.08</u> 2022 г. № <u>130 Осн.</u>

Номер: 0EFCCFD5-2BFE-42D8-8807-62AFBB511742